

## Politica per la qualità e l'ambiente

PQA

Rev. 01

Galvan ritiene prioritario l'impegno a orientare il proprio modello di crescita con particolare attenzione al rispetto e pieno soddisfacimento delle aspettative delle parti interessate quali clienti, proprietà, lavoratori, fornitori, istituti di credito e assicurazioni, parti sociali, autorità di Governo, società e collettività, concorrenti, enti certificatori.

Nel perseguimento di tali impegni, l'Organizzazione si propone di operare utilizzando un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente al fine di realizzare con maggiore costanza ed efficacia, attraverso l'approccio per processi, il miglioramento continuo delle prestazioni, sia dal punto di vista qualitativo (miglioramento continuo del servizio offerto) che ambientale (compatibilità e alla sostenibilità ambientale).

In quest'ottica, gli impegni che l'Azienda assume sono i seguenti:

- l'estensione dei principi informatori della qualità a tutta l'attività aziendale, in modo che il prodotto, ed i servizi correlati, rispondano a precisi criteri di orientamento alla qualità e all'ambiente, al Cliente e di affidabilità;
- rispetto di tutte le norme e leggi vigenti legate sia all'ambiente, sia alla qualità del prodotto/servizio fornito;
- l'addestramento e la responsabilizzazione del Personale, finalizzati sia alla puntuale applicazione delle regole, sia ad una più efficace gestione delle risorse disponibili;
- la ricerca e l'adozione di possibili provvedimenti, volti sia alla prevenzione ambientale (soprattutto per gli aspetti maggiormente controllabili dall'azienda stessa e dal suo personale), sia al miglioramento della qualità delle prestazioni aziendali;
- orientare il proprio sistema secondo un'ottica basata sul rischio e ricercare il miglioramento continuo delle prestazioni, attraverso una attenzione costante alle migliori tecnologie produttive disponibili (mezzi e impianti sempre più evoluti che consentano di avere minori consumi e impatti sull'ambiente);
- diventare promotori di qualità ambientale lungo la catena della propria attività, agendo per quanto possibile sia a monte, nei confronti dei fornitori, sia a valle, con i clienti;
- il mantenimento dei termini di consegna contrattuali, con scarti minimi e comunque concordati;
- il mantenimento di un giusto livello di redditività, che consenta di attuare i programmi di miglioramento;
- la ricerca di impianti/tecnologie più efficienti e meno impattanti dal punto di vista ambientale;
- promuovere la prevenzione degli infortuni e la sicurezza nel luogo di lavoro, con particolare attenzione agli aspetti ambientali e di sicurezza dei lavoratori;

La Direzione Generale si impegna personalmente a promuovere la comprensione, la diffusione e l'applicazione degli impegni stabiliti nel presente documento.

Gli obiettivi e gli indicatori aziendali di dettaglio, espressi sulla base della Politica per la Qualità e l'Ambiente definita, sono riportati nel Riesame della Direzione.

Tutti gli obiettivi potranno essere raggiunti attraverso la definizione di compiti il cui rispetto è richiesto a tutto il personale; tali compiti sono attuati secondo i seguenti principi di garanzia e qualità/ambiente che sono anche la base di perfezionamento del Sistema Qualità/Ambiente della Galvan.

L'Organizzazione si impegna a monitorare costantemente il perseguimento di tali impegni, attraverso cicli di audit programmati, al riesame di tali obiettivi e traguardi e della presente politica con cadenza periodica e comunque ogni qualvolta le esigenze contingenti lo rendano necessario.

LA DIREZIONE

